

放課後等デイサービス 評価表 保護者等向け

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
1	職員の挨拶はしっかりできてるか	20			
2	職員の身だしなみは適切か	20			
3	職員の家族への言葉遣いは丁寧か	20			
4	職員の利用者への接し方は丁寧か	20			
5	職員の電話の対応は丁寧か	19	1		無回答1含む わかりません。すみません。
6	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4		無回答2含む まだそのような場面に出合っていない 苦情なし わかりません。すみません。
7	居室やトイレなどの共有スペースの清掃は行き届いているか	12	8		無回答3含む あまり見る機会がないのでわかりません わかりません。すみません。 見てないのでわからない 中まで入らないのでわかりませんが、きれいにしてくださっていると思います。
8	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		無回答1含む
9	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		無回答1含む
10	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1		無回答1含む
11	個人情報に十分注意しているか	19	1		無回答1含む
12	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1		無回答1含む
13	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1		無回答1含む
14	排泄等の支援の際は嫌な思いをすることなく配慮されているか	19	1		無回答1含む
15	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	15		無回答1含む よく知りません。すみません。 分からない 分からない コロナが落ちつくまで難しいですね そのような機会はあるのでしょうか
16	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		無回答1含む
17	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2		無回答1含む
18	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		無回答1含む
19	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか	18	2		無回答1含む
20	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	7	無回答1含む 参加したことないです(コロナ禍だからかも) 今のところないので コロナが落ちついたらぜひ保護者同士の集まれる場があれば良いです わからないので・・・ 特に必要はないと思います
21	個別支援計画や施設の決まりごとなどの説明は解りやすいですか	19	1		無回答1含む
22	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		無回答1含む
23	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知しているか	19	1		無回答1含む
24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7		無回答1含む よく知りません、すみません
25	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		無回答1含む
26	事業所の支援に満足しているか	19	1		無回答1含む とてもよく支援してくださり満足しています。

ご回答ありがとうございました。